

Programa de atención integral a familias en situación de riesgo

Fomentando la parentalidad positiva desde el enfoque participativo

*Alicia Borrego-Tarragó - Lucía González-Pasarín
Laura Segarra-Ayllon**

Resumen

El propósito de esta contribución es presentar un programa de atención familiar integral, diseñado para responder a los nuevos enfoques en la intervención socioeducativa con familias en situación de riesgo social, según lo planteado por la comunidad científica. Por lo que el enfoque del programa se caracteriza por la intervención integral y la participación activa de las familias, promoviendo la corresponsabilidad interinstitucional y el acceso a recursos comunitarios. La experiencia se sitúa en el municipio de Lleida, donde se desarrolló bajo el marco de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Lleida y la Universidad de Lleida. El diseño del programa se elaboró mediante una investigación participativa, basada en la práctica reflexiva y orientada a la mejora continua. En su elaboración, se contó con la participación activa de agentes políticos e institucionales, profesionales del ámbito de intervención familiar y de investigadoras de la Universidad, quienes establecieron un proceso de colaboración y diálogo constante. Este enfoque metodológico permitió el desarrollo de un programa que, además de estar fundamentado en evidencia científica, se adapta de manera efectiva a las realidades contextuales, profesionales y familiares del municipio.

Lo scopo di questo contributo è quello di presentare un programma completo di assistenza familiare, progettato per rispondere ai nuovi approcci nell'intervento socio-educativo con le famiglie a rischio sociale, proposti dalla comunità scientifica. Pertanto, l'approccio del programma è caratterizzato da un

* Alicia Borrego-Tarragó: Personal Investigador en Formación, Lucía González-Pasarín: Investigadora Postdoctoral, Laura Segarra-Ayllon: Personal Investigador en Formación; Departamento de Ciencias de la Educación, Universidad de Lleida (UdL).

intervento globale e dalla partecipazione attiva delle famiglie, promuovendo la corresponsabilità interistituzionale e l'accesso alle risorse della comunità. L'esperienza si trova nel comune di Lleida, dove è stata sviluppata nell'ambito di un accordo di collaborazione tra il Comune di Lleida e l'Università di Lleida. La progettazione del programma è stata sviluppata attraverso una ricerca partecipativa, basata sulla pratica riflessiva e orientata al miglioramento continuo. Gli attori politici e istituzionali, i professionisti dell'intervento familiare e i ricercatori universitari hanno partecipato attivamente al suo sviluppo, instaurando un processo di collaborazione e dialogo continui. Questo approccio metodologico ha permesso di sviluppare un programma che, oltre a basarsi su evidenze scientifiche, si adatta efficacemente alle realtà contestuali, professionali e familiari del comune.

Palabras clave: Parentalidad positiva, Investigación participativa, Práctica reflexiva, Programas basados en evidencia

Parole chiave: Genitorialità positiva, Ricerca partecipativa, Pratica riflessiva, Programmi basati sull'evidenza

Introducción

La intervención socioeducativa con familias en situaciones de vulnerabilidad plantea retos en los ámbitos científico, social y profesional, especialmente desde la aprobación de la Recomendación 19 del Comité de Ministros del Consejo de Europa sobre Políticas de Apoyo a la Parentalidad¹. Esta recomendación introduce el concepto de “parentalidad positiva”, definido como una conducta parental basada en el interés superior del niño, que fomenta su desarrollo, es no violenta y proporciona reconocimiento y guía, incluyendo la definición de límites que favorezcan el desarrollo integral del niño. Este marco ha incentivado nuevas modalidades de intervención familiar que integran un enfoque ecológico, inclusivo y participativo².

¹ Comité de Ministros del Consejo de Europa (ed.), Recomendación Rec (2006) del Comité de Ministros a los Estados Miembros sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad, Consejo de Europa, Unión Europea 2006.

² M.À. Balsells - A. Urrea-Monclús - C. Ponce - E. Vaquero - A. Navajas, *Claves de acción socioeducativa para promover la participación de las familias en procesos de acogimiento*, en «Educación XXI», 22 (2019), pp. 401-423.

Abordar el trabajo con las familias desde esta perspectiva implica diversos desafíos, tales como: gestionar una amplia gama de situaciones que puedan comprometer el bienestar infantil, reconocer las capacidades inherentes de cada familia y apoyarlas en su desarrollo, diversificar las intervenciones conforme a las necesidades específicas de cada contexto familiar, y ofrecer recursos y apoyos para potenciar sus capacidades³. Este enfoque en la parentalidad también destaca la importancia de promover la participación activa de todos los miembros de la familia, de manera que madres, padres e hijos se involucren en la totalidad del proceso de intervención. Un enfoque participativo permite que las familias tengan un rol central tanto en la comprensión de su propio ejercicio parental como en la toma de decisiones sobre el plan de intervención, las acciones realizadas y la evaluación de estas⁴. Para ello, se requiere de una organización de los servicios orientada por este enfoque, la implementación de prácticas y programas fundamentados en evidencia científica, y el desarrollo de competencias interprofesionales que faciliten la aplicación efectiva de estas intervenciones.

En relación a la organización de los servicios de apoyo familiar, se plantea que estos deben cumplir con características clave como accesibilidad, proximidad y flexibilidad en horarios para ajustarse a las dinámicas familiares, así como respeto a la diversidad cultural y garantía de privacidad en los espacios de intervención⁵. Además, la creación de equipos multidisciplinarios, la planificación adecuada del tiempo de intervención y la coordinación interinstitucional de recursos son factores esenciales para el éxito de los programas de apoyo familiar⁶.

³ M.J. Rodrigo - M.L. Máiquez - J.C. Martín-Quintana, *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales*, Ministerio de Sanidad y Política Social, Madrid 2010.

⁴ C. Lacharité - M.À. Balsells - P. Milani - M. Ius - M. Boutanquoui - C. Chamberland, *Protection de l'enfance et participation des familles: Cadre pour la transformation des cultures organisationnelles et l'adaptation des pratiques professionnelles 1*, in D. St-Laurent K. - Dubois-Comtois C. Cyr (eds.), *La maltraitance, perspective développementale et écologique*, Presses de l'Université du Québec, Québec 2021, pp. 341-364.

⁵ M.J. Rodrigo - P. Amorós - E. Arramz - M.V. Hidalgo - M.L. Máiquez - J.C. Martín - R.A. Martínez - E. Ochaíta, *Guía de buenas prácticas en parentalidad positiva. Un recurso para apoyar la práctica profesional con familias*, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Madrid 2015.

⁶ M.A. Balsells - N. Cortada - A. Borrego - A. Massons-Ribas, *La familia en el sistema de protección a la infancia y a la adolescencia desde el enfoque de la parentalidad positiva: la par-*

La Red Europea de Apoyo Familiar⁷ ha establecido estándares de calidad para el diseño, la implementación y la evaluación de programas en parentalidad positiva basados en evidencia científica⁸. Estos programas se diseñan sobre marcos teóricos robustos, y sus contenidos y metodologías están estructurados para ser eficaces y replicables, asegurándose de que las intervenciones sean adecuadas, accesibles y adaptables a las distintas realidades familiares⁹.

La implementación de estos programas requiere un equilibrio entre fidelidad y flexibilidad, es decir, respetar los principios teóricos y metodológicos del programa al tiempo que se adaptan sus contenidos a las particularidades locales y de cada familia sin alterar los elementos centrales del mismo¹⁰. Asimismo, la capacitación continua y el soporte profesional son elementos clave para aplicar las técnicas del programa adecuadamente, y contar con el respaldo de instituciones y la comunidad es fundamental para la sostenibilidad del programa¹¹.

En cuanto a la evaluación del proceso de implementación, EurofamNet sugiere un enfoque metodológico integrador que permita equilibrar los requisitos científicos con la realidad política y profesional al seleccionar las estrategias evaluativas de los programas de apoyo familiar¹². Esto implica tomar en cuenta tanto criterios de la práctica profesional como científicos, seleccionando estrategias que sean rigurosas y, a su vez, ade-

ticipación como eje del trabajo con la familia de origen, in S.R. Borrel - C. Beltrano (coords.), *Parentalidad positiva: una mirada a una nueva época*, Pirámide, Madrid 2022, pp. 191-213.

⁷ EurofamNet, <https://eurofamnet.eu/>.

⁸ M. Özdemir - S. Vastamäki - P. Lejiten - F. Sampaio, *The European Family Support Network (EurofamNet) quality standards for family support programs*, EurofamNet, en prensa.

⁹ M.J. Rodrigo - M.V. Hidalgo - S. Byrne - I.M. Bernedo - L. Jiménez, *Evaluation of Programmes under the Positive Parenting Initiative in Spain: Introduction to the Special Issue*, in «Psicología Educativa», 29 (2023), pp. 1-13.

¹⁰ M. Barrera - C. Berkel - F.G. Castro, *Directions for the advancement of culturally adapted preventive interventions: Local adaptations, engagement, and sustainability*, in «Prevention Science», 18 (2017), pp. 640-648; M.J. Rodrigo - M.V. Hidalgo - S. Byrne - I.M. Bernedo - L. Jiménez, *Evaluation of Programmes under the Positive Parenting Initiative in Spain: Introduction to the Special Issue*, cit., p. 3.

¹¹ D.L. Fixsen - S. F. Naoom - K.A. Blase - R. M. Friedman - F. Wallace, *Implementation research: A synthesis of the literature*, University of South Florida, Louis de la Parte Florida Mental Health Institute, The National Implementation Research Network, Florida 2005.

¹² A. Almeida - O. Cruz - A.C. Canário, *Evidence-based family and parenting support evaluation strategies: The position of EurofamNet*, EurofamNet, 2022; European Family Support Network (ed.), *Foundation document for the European Family Support Network*, in «Social Work & Social Sciences Review», 21 (2020), pp. 5-7.

cuadas al contexto¹³. Así, la evaluación debe contemplar tanto el análisis de procesos como de resultados, lo cual facilita identificar áreas de mejora y ajustar las intervenciones a las cambiantes necesidades familiares y contextos locales. Estos resultados sirven como guía para investigadores, profesionales, responsables de políticas y agentes institucionales en el avance e innovación de los servicios de apoyo a las familias¹⁴.

Diseño, implementación y evaluación de un programa de atención familiar

De acuerdo con los desafíos que plantean los avances científicos sobre la intervención socioeducativa con familias en situación de vulnerabilidad, se plantea la necesidad de elaborar programas de intervención familiar en los Servicios Sociales que se acerquen a estas premisas. Para hacer realidad este nuevo enfoque, el Ayuntamiento de la ciudad de Lleida (en la región de Cataluña, situada en el norte oriental de España) solicitó a la Universidad de Lleida (UdL) desarrollar un programa de atención familiar fundamentado en evidencia científica. Esta petición no fue casual, sino que responde al enfoque y trayectoria previa del equipo investigador, cuyas líneas de trabajo están alineadas con el modelo de intervención que el Ayuntamiento de Lleida aspira a implementar¹⁵. Para abordar esta demanda, y en el marco de un convenio de colaboración¹⁶, se planteó una investigación participativa, orientada a la mejora y basada en la práctica reflexiva para diseñar, implementar y evaluar el programa.

El proceso de investigación se desarrolló en las siguientes fases:

Durante la primera fase, nombrada fase de análisis se realizó una jornada de formación mediante la práctica reflexiva para comprender la intervención familiar actual y reflexionar sobre los paradigmas/perspectivas/

¹³ A. Almeida - O. Cruz - A.C. Canário, *Evidence-based family and parenting support evaluation strategies: The position of EurofamNet*, cit., p. 4.

¹⁴ Fives - J. Canavan - P. Dolan, *Evaluation study design - a pluralist approach to evidence*, in «European Early Childhood Education Research Journal», 25 (2017), pp. 153-170.

¹⁴ M.J. Rodrigo - M.V. Hidalgo - S. Byrne - I.M. Bernedo - L. Jiménez, *Evaluation of Programmes under the Positive Parenting Initiative in Spain: Introduction to the Special Issue*, cit., p. 3.

¹⁵ <https://modeloframe.com/>.

¹⁶ Esta investigación se enmarca en un proyecto I+D (PID2022-137305NB-C21), y se desarrolla bajo el amparo del convenio de investigación entre la Concejalía de Acción e Innovación social del Ayuntamiento de Lleida (España) y la Cátedra de Educación y Adolescencia “Abel Martínez Oliva” de la Universidad de Lleida.

metodologías de la intervención socioeducativa, culminando en un informe de buenas prácticas en parentalidad positiva que sirvió como base para el codiseño del programa. La formación fueron 20h y participaron 25 profesionales de atención directa a las familias y responsables de la concejalía de los Servicios Sociales y de la Protección a la Infancia. En estas sesiones también participaron 3 profesionales del equipo de investigación que actuaron como facilitadores de las sesiones.

En segundo lugar, la fase de diseño consistió en el codiseño del programa basado en la evidencia científica y en el análisis de la fase anterior, concluyendo en una versión preliminar del programa. Además, se realizó la formación de todos los profesionales que implementarían el programa a través de prácticas reflexivas. Constó de 20 horas y participaron un total de 54 profesionales, de los cuales 47 eran educadores sociales y 7 integradores sociales.

En la tercera fase, se inició la prueba piloto que se basó en la implementación del programa por parte de los y las profesionales de los Servicios Sociales formados en la fase anterior. Las profesionales se distribuyeron en cuatro grupos con los que se realizaron acompañamientos semanales de prácticas reflexivas por el equipo de investigadores de la UdL. La finalidad de estos encuentros fue evaluar, modificar, ajustar y, finalmente, adaptar el Programa a la realidad local. Esta fase se desarrolló durante un año y constó de un total de 38 sesiones de regularidad semanal de 2h con cada uno de los cuatro grupos de profesionales. Estas sesiones tuvieron lugar en las diferentes dependencias de los Servicios Sociales de la ciudad de Lleida. Las sesiones de acompañamiento las llevaron a cabo dos investigadoras del equipo.

Como resultado de las diferentes fases, se logró adaptar el diseño del programa a las características del contexto, culminando en la publicación del documento titulado *El Programa de Atención Integral a Niños, Niñas, Adolescentes y sus Familias en Situación de Riesgo desde el Enfoque de la Parentalidad Positiva. ¿Cómo trabajamos con las familias en los servicios sociales del Ayuntamiento de Lleida?*¹⁷

¹⁷ M.À. Balsells - A. Borrego-Tarragó - A. Urrea-Monclús - A. Erta-Majó - A. Massons-Ribas - S. Rodríguez-Pérez - E. Vaquero - L. González-Pasarín - L. Segarra-Ayllón, *Programa d'atenció integral a nens, nenes, adolescents i les seves famílies en situació de risc social. Des de l'enfocament de la parentalitat positiva. Com treballem amb les famílies als Serveis socials de l'Ajuntament de Lleida?*, Ajuntament de Lleida, 2024.

Contexto de desarrollo del programa

El programa se sitúa en el municipio de Lleida, en Cataluña, España. Lleida es un municipio de aproximadamente 140,000 habitantes, conocido por su papel como centro agrícola, comercial y educativo en la región. La estructura demográfica y socioeconómica de Lleida requiere una organización de servicios sociales que responda a las necesidades de su población en distintas áreas.

En el contexto de Cataluña, los servicios sociales están descentralizados y gestionados por cada ayuntamiento, aunque la regulación general y normativa son competencia de la Generalitat de Cataluña. La Ley de Servicios Sociales de Cataluña establece el marco legal que regula estos servicios, definiendo sus objetivos y los criterios de calidad a los que deben ceñirse. Este modelo de gestión permite a cada municipio adaptar la prestación de los servicios sociales a las particularidades de su población, aunque siempre dentro de los parámetros establecidos a nivel autonómico.

En este contexto se enmarcan: (1) el Servicio Básico de Atención Social (EBAS) y (2) los Servicios de Intervención Socioeducativa (SIS).

El primero, es una prestación garantizada por la Generalitat y que constituye la base del sistema de servicios sociales en Cataluña. Este servicio tiene como finalidad ofrecer apoyo a personas, familias y colectivos en riesgo de exclusión social, promoviendo su integración y mejorando su bienestar. Para ello, este servicio cuenta con equipos profesionales formados por trabajadores sociales y educadores sociales que desarrollan actividades orientadas tanto a la prevención como a la intervención directa en situaciones de vulnerabilidad. Realizan diversas funciones, como informar y asesorar a la población, detectar y prevenir situaciones de riesgo social, gestionar el servicio de atención domiciliaria y otros servicios sociales necesarios, además de tramitar programas y derivar casos que requieren atención especializada a otros servicios. Este modelo de intervención comunitaria permite abordar las necesidades sociales de forma integral y coordinada, ajustando la intervención a la realidad de cada territorio y facilitando el acceso de los ciudadanos a los recursos.

Los Servicios de Intervención Socioeducativa, son servicios preventivos de prestación básica garantizada, que apoyan al desarrollo y bienestar de los niños, adolescentes y familias para compensar sus necesidades sociales. Tienen como objetivo mejorar el bienestar de los niños y adolescentes

y sus familias, desarrollar un vínculo sano y positivo intrafamiliar y favorecer las competencias y capacidades parentales.

La intervención profesional se centra en el trabajo individualizado, en el grupal, con la familia y la comunidad y forman parte de la Cartera de Servicios de Servicios Sociales.

En el municipio de Lleida, estos servicios dirigidos a NNAs de 6 a 18 años cuentan con equipos de educadores/as sociales, integradores/as sociales y coordinadores/as de servicio. Además, cuentan con un equipo compuesto por educadores/as y psicopedagogo/a, que presta el servicio a toda la ciudad para familias con NNA de 0 a 5 años.

La detección de situaciones de riesgo en el desarrollo de NNA implica la puesta en marcha de diferentes acciones de apoyo familiar encaminadas a la preservación familiar. Los Servicios Sociales tienen el encargo de trabajar con la familia para conseguir la mejora de la situación del/la NNA, evitar la agravación del riesgo y prevenir la separación del/la NNA de su núcleo familiar. Por lo tanto, el programa diseñado se lleva a cabo por parte de los siguientes equipos profesionales: los Equipos Básicos de Atención Social (EBAS) y los Servicios de intervención Socioeducativa (SIS).

*Programa de atención integral a niños, niñas, adolescentes y sus familias*¹⁸

El programa, basado en estudios internacionales previos y en la experiencia de programas similares¹⁹, articula una metodología de intervención socioeducativa centrada en la parentalidad positiva, que busca responder de manera efectiva a las necesidades específicas de niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de riesgo, mediante una intervención integral y coordinada con la familia. El programa se basa en un modelo teórico y metodológico compartido por todos los profesionales que participan, lo

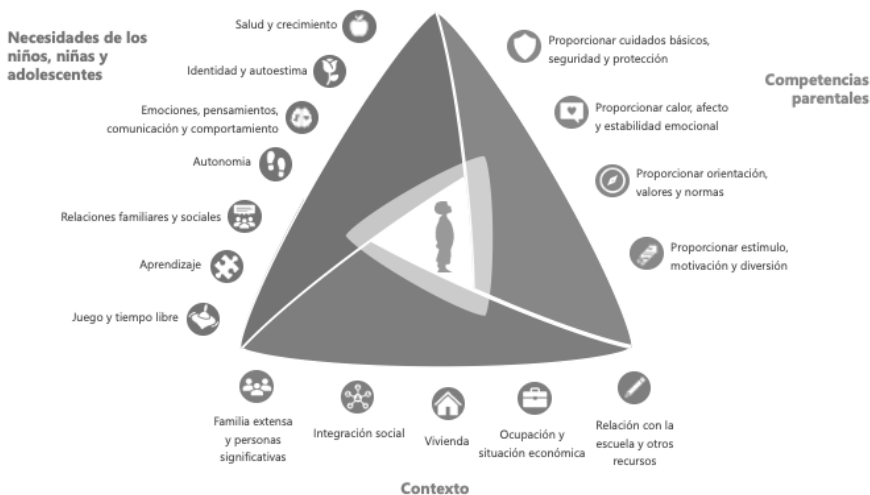
¹⁸ <http://hdl.handle.net/10459.1/85305>.

¹⁹ C. Chamberland - M.È. Clément - C. Lacharité- V. Bouchard, *Quality of exposure to the AIDES social innovation and developmental outcomes innovation and developmental outcomes of the children and parents. Keeping children safe in an uncertain world learning from evidence and practice*, Initiative AIDES, 2012; P. Milani - S. Serbati - M. Ius - D. Di Masi - O. Zanon, *Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione*, Università degli Studi di Padova, Padova 2013; M.À. Balsells - C. Pastor - P. Amorós - N. Fuentes-Peláez - M.C. Molina - A. Mateos- E. Vaquero - C. Ponce - M.I. Mateo - B. Parra - J.M. Torralba - A. Mundet- A. Urrea-Monclús - A. Ciurana- A. Navajas - N. Vázquez, *Caminar en familia: Programa de competencias parentales durante el acogimiento y la reunificación familiar*, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Centro de Publicaciones, Madrid 2015.

cual permite una alineación en el enfoque y en los objetivos de la intervención, aportando un sistema de trabajo común orientado a fomentar la participación activa y continua de la familia.

El programa se fundamenta en el modelo ecológico de la parentalidad. Este enfoque subraya que las situaciones de riesgo, de maltrato o negligencia no deben analizarse únicamente desde la perspectiva de la responsabilidad individual de los padres y madres, sino también desde una mirada más amplia que tenga en cuenta los factores sociales, económicos y culturales que influyen en la vida de la familia. De este modo, tiene en cuenta la interacción entre las necesidades evolutivas de los NNA, las competencias parentales y el contexto psicosocial de las familias. Esta interacción se representa mediante la imagen gráfica del Triángulo de la Parentalidad Positiva (Triángulo P+)²⁰, una herramienta visual utilizada en el Programa:

Figura 1. Triángulo P+



²⁰ M.À. Balsells - C. Pastor - P. Amorós - N. Fuentes-Peláez - M. C. Molina - A. Mateos - E. Vaquero - C. Ponce - M. I. Mateo - B. Parra - J. M. Torralba - A. Mundet - A. Urrea-Monclús - A. Ciurana - A. Navajas - N. Vázquez, *Caminar en familia: Programa de competencias parentales durante el acogimiento y la reunificación familiar*, cit., p. 8; M.À. Balsells - A. Urrea-Monclús - A. Mateos - A. Borrego-Tarragó - A. Erta-Majó - A. Massons-Ribas - E. Vaquero - L. Fernández-Rodrigo - B. Armengol - M.A. Forné - C. Ponce, *Triángulo p+*. *El triángulo de la parentalidad positiva como recurso para la metodología individual y familiar*, en M.À. Balsells (Dir.), *Colección FRAME+P. El trabajo con la familia de origen en el sistema de protección a la infancia y la adolescencia*, vol. 4. (2023).

En esta línea, el objetivo principal del programa es proporcionar un apoyo socioeducativo integral a las familias que atraviesan diversas situaciones de riesgo, como el maltrato, la negligencia o el abandono, para mejorar su capacidad de responder a las necesidades y derechos de los NNA en su contexto familiar, reconociendo que la parentalidad no es un proceso aislado, sino que depende de factores familiares, sociales y contextuales.

Los objetivos específicos del programa se centran en: (1) responder de manera adecuada a las necesidades evolutivas y educativas de los NNA en su entorno familiar; (2) fortalecer las competencias parentales para que los padres puedan proporcionar respuestas flexibles y adaptadas a las necesidades de sus hijos; (3) promover la implicación de los padres en las tareas educativas y en el cuidado de sus hijos; y (4) aumentar el compromiso de las familias con los recursos disponibles en su comunidad, para garantizar el bienestar de los NNA.

A través del enfoque ecológico de la parentalidad, el programa se estructura como un sistema de trabajo coordinado, interinstitucional y basado en la corresponsabilidad de los servicios sociales, los distintos recursos universales, las instituciones y la comunidad en general, creando una red de apoyo integral que responda a las diversas necesidades de los NNA y de sus familias en situación de riesgo.

Así, la metodología del Programa se centra en legitimar las necesidades de desarrollo de los NNA, orientándose desde las fortalezas de la familia con relación a sus competencias parentales y el apoyo del contexto social. Además, enfatiza la importancia de facilitar el acceso de las familias a los recursos sociales universales y a los apoyos comunitarios disponibles, promoviendo la creación de redes de apoyo que permitan a los padres y madres cumplir adecuadamente con sus responsabilidades parentales. Este enfoque inclusivo de la intervención busca adaptar cada actuación a las características y particularidades de cada familia, para responder de manera pertinente y personalizada a las necesidades familiares observadas. Esto conlleva trabajar con las familias desde un enfoque proactivo, en el cual su participación no se concibe como una condición a cumplir desde el inicio, sino como un objetivo en sí mismo que se trabaja a lo largo del proceso, procurando involucrar siempre a la familia de manera que se sientan parte activa del proceso de intervención. En este sentido, el Programa reconoce la importancia de la perspectiva del propio NNA y de sus padres/madres o cuidadores en cada etapa del proceso de cambio y mejora, enfatizando un enfoque participativo que coloca estas perspectivas en el núcleo de todo

el proceso de intervención: exploración de fortalezas/desafíos, implementación de las acciones y evaluación. Dentro de este proceso participativo, el o la profesional de los equipos EBAS o SIS acompaña proactivamente a la familia, apoyando la toma de decisiones y la evaluación continua del proceso. Esta “co-evaluación” implica apoyar a las familias en la toma de conciencia sobre su situación, reconociendo su capacidad para ser agentes activos en su proceso de cambio²¹.

Por último, otro eje clave del Programa, es la complementariedad metodológica, que permite la combinación de estrategias individuales y familiares con enfoques grupales y comunitarios, a fin de ofrecer una intervención integral.

La metodología de trabajo con las familias: el ciclo del Triángulo P+

El eje central de la metodología desde un enfoque participativo consiste en hacer una elaboración conjunta y participada del Triángulo P+ para cada NNA y del plan de trabajo familiar. El Triángulo P+ es un instrumento visual que se va personalizando y construyendo de manera continua con toda la familia a través de varios lenguajes y formatos:

- Cada NNA tiene su Triángulo P+ en el que se irán escribiendo y dibujando todas las dimensiones del Triángulo P+ con el objetivo de conseguir una visión ecosistémica y compartida de sus necesidades.
- Es un facilitador para el análisis y diálogo en torno a las fortalezas, desafíos y necesidades del/la NNA, madre y padre, así como de las limitaciones y recursos del contexto para las familias.
- Es el punto de partida para decidir conjuntamente el plan de trabajo en el que se consensuan las acciones encaminadas a hacer los cambios necesarios.
- El Triángulo P+ de cada NNA, junto con el plan de trabajo consensuado, son dos documentos vivos que se van revisando durante todo el proceso de desarrollo de las acciones.

²¹ L. Lemay, *Pratiques évaluatives et structuration du rapport parent-intervenant dans le champ du travail social en contexte de protection de la jeunesse: Enjeux, défis et repères pour l'action*, in E. Harper - H. Dorvil (eds.), *Le travail social, théories, méthodologies et pratiques*, Presses de l'Université du Québec, Québec 2013, pp. 313-338.

Figura 2: El ciclo del Triángulo P+



Paso 1: Análisis ecosistémico de las necesidades del NNA.

En esta fase inicial, los profesionales y la familia realizan una autoevaluación de su “ecología familiar” para identificar las necesidades del NNA a través del “Triángulo P+” de cada NNA. Este análisis se guía por preguntas que identifican fortalezas y debilidades en cada una de las necesidades del desarrollo del NNA, las competencias parentales y las respuestas del contexto. Las preguntas clave son: (1) ¿Cómo está el NNA en relación con cada necesidad?, (2) ¿Cómo se responde a estas necesidades? Y, (3) ¿Es posible incorporar nuevas respuestas o reforzar las actuales?

Paso 2: Establecimiento compartido del plan de trabajo familiar.

Aquí se acuerdan los objetivos específicos para atender cada necesidad del NNA identificadas en el paso anterior. Se determinan las acciones concretas, los responsables de cada acción, y se fija un cronograma con posibilidad de ajustes según los avances. Este plan prioriza los objetivos y establece plazos de revisión consensuados con la familia.

Paso 3: Ejecución de las acciones.

La familia lleva a cabo las acciones planificadas, incluyendo encuentros familiares, participación en programas grupales de educación parental, y

acompañamiento a recursos universales o especializados. En cada encuentro se revisa el progreso en el plan de trabajo y en el Triángulo P+, promoviendo la autoevaluación y fortaleciendo capacidades como la implicación activa, el sentido de responsabilidad y la habilidad para buscar recursos significativos para el bienestar del NNA.

Paso 4: Evaluación de cambios y mejoras.

Finalmente, se evalúan los avances del NNA y los padres/las madres en comparación con la situación inicial, usando el Triángulo P+ actualizado. En casos de falta de mejora o de colaboración, se exploran conjuntamente los motivos y posibles obstáculos encontrados, así como se comunica a la familia las posibles consecuencias de la situación.

De esta manera, el o la profesional acompaña de forma proactiva a la familia para avanzar conjuntamente en la comprensión de la realidad del/la niño/niña, en las decisiones del plan de trabajo familiar, las acciones desarrolladas y la valoración de las acciones y decisiones tomadas. Durante todo el proceso se considera el punto de vista de la familia como el elemento central de la comprensión de las necesidades del niño/a, a la vez que hace participe al propio niño, niña o adolescente en todas las acciones profesionales. En este sentido, el profesional en esta forma de acompañar a las familias adquiere un rol de explorador de la realidad y de la experiencia familiar, implementando estrategias que faciliten la expresión de la familia para que se conviertan en sujetos activos.

Este enfoque participativo comprende los procesos para fomentar un aprendizaje experiencial. En el contexto de la educación parental, el aprendizaje experiencial se refiere al proceso de reflexión y análisis de las prácticas educativas y sus repercusiones en la vida familiar o en el desarrollo de los hijos e hijas, con el fin de facilitar la expresión de los objetivos personales de cambio²².

Este tipo de aprendizaje se estructura en tres pasos: *perspectivismo*, *reflexión sobre el propio modelo* y *establecimiento de compromisos*. En el paso de *perspectivismo*, la familia y el profesional que acompaña el proceso, exploran y comparten el significado del concepto/necesidad. Este

²² M.J. Rodrigo - M.L. Máiquez - J.C. Martín-Quintana, *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales*, cit., p. 2.

paso implica una reflexión sobre el origen y la construcción de las propias ideas relacionadas con dicho concepto, para abrirse a múltiples interpretaciones y puntos de vista. A continuación, en el paso de *reflexión sobre el propio modelo*, la familia conecta las ideas compartidas en el paso anterior con sus prácticas diarias y reflexiones. Este ejercicio facilita una toma de conciencia sobre la situación de los hijos e hijas, así como un análisis de las consecuencias de las acciones y decisiones familiares. Finalmente, en el paso de *establecimiento de compromisos*, la familia, junto con el profesional, formula acuerdos orientados a mejorar su ejercicio de la parentalidad positiva. Estos compromisos no solo se asumen frente al profesional, sino que también involucran a los distintos miembros de la familia y a otros agentes del contexto (p.ej. profesor/a escuela, abuelo/a, otros profesionales, etc.) quienes participan activamente en su creación y compromiso. De este modo, se genera un sentido compartido de responsabilidad y motivación para implementar los cambios acordados.

Los pasos descritos en el ciclo del Triángulo P+ se constituyen como espacios clave para fomentar el aprendizaje y la reflexión en torno a la parentalidad. Aunque las fases del aprendizaje experiencial se encuentran presentes a lo largo de todo el ciclo, su énfasis varía según el momento. En particular, los encuentros familiares del Paso 1 son escenarios donde cada sesión realizada integra los pasos de esta metodología, garantizando una experiencia de aprendizaje integral y transformadora.

Conclusión

El proceso desarrollado para el diseño del programa se ha fundamentado en una metodología de investigación participativa, en la que responsables políticas e institucionales, profesionales del ámbito de intervención familiar e investigadoras del ámbito académico han establecido un engranaje para diseñar el Programa. Esta metodología permitió articular un diálogo dinámico y constructivo entre los distintos agentes involucrados, garantizando que el programa respondiera tanto a las necesidades específicas del contexto local como a los estándares basados en evidencia científica, así como al contexto profesional y familiar.

La metodología que se ha utilizado para establecer el diálogo entre estos agentes es la práctica reflexiva. La práctica reflexiva se caracteriza por ser

un proceso cíclico que abarca tres fases: analizar, reflexionar y construir²³. Estas fases están orientadas hacia la mejora continua: (1) el análisis permite identificar las características y necesidades; (2) la reflexión fomenta la exploración crítica y colaborativa de posibles soluciones; y (3) la construcción facilita la generación de propuestas viables y accionables. Además, la práctica reflexiva se fundamenta en un saber que contribuye a la reflexión sobre uno mismo y sus prácticas desde una perspectiva transformadora, promoviendo un cambio significativo en las acciones y decisiones²⁴.

La investigación participativa a través de una práctica reflexiva y orientado a la mejora demostraron ser fundamentales para el diseño participativo y contextualizado del programa. Su aplicación integrada permitió no solo una adaptación eficiente del programa a las realidades locales, sino también la apropiación de la metodología por parte de todos los actores implicados y promovió la identificación de cambios organizacionales necesarios para garantizar la sostenibilidad del programa²⁵. Además, consolidó un enfoque participativo que refuerza la capacidad de las familias y de los equipos profesionales para abordar desafíos complejos de manera conjunta y participativa.

La combinación de una metodología basada en la práctica reflexiva con la participación activa de múltiples agentes y orientado a la mejora ha sido crucial para diseñar un programa que no solo es riguroso desde una perspectiva científica, sino también contextual y sostenible.

Referencias bibliográficas

Almeida A. - Cruz O. - Canário A.C., *Evidence-based family and parenting support evaluation strategies: The position of EurofamNet*, EurofamNet, 2022.

Balsells M.À. - Borrego-Tarragó A. - Urrea-Monclús A. - Erta-Majó A. - Massons-Ribas A. - Rodríguez-Pérez S. - Vaquero E. - González-Pasarín L. - Segarra-Ayllón L., *Pro-*

²³ A. Urrea-Monclús - D. López-Ruiz - S. Pérez-Hernando - A. Mundet-Bolós - D. Ortega-Ortigoza - J. Rodríguez-Rodríguez - I. Simó-Cunillera, *El enfoque desinstitucionalizador para la atención de la juventud extutelada. Informe de procesos sobre el Enfoque Desinstitucionalizador en las Acciones Innovadoras. IMEX- FEPA 2022-2024. Informe Ejecutivo*, Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos, 2024.

²⁴ P. Milani (ed.). *Educazione e famiglie. Ricerche e nuove pratiche per la genitorialità*, Carocci, Roma 2018.

²⁵ A. Borrego-Tarragó - L. González-Pasarín - L. Segarra-Ayllón - M. À. Balsells, *Práctica reflexiva en la formación de profesionales: adecuación de programas basados en evidencia en contextos locales*, in «Revista de Pedagogía Social», 2025.

- grama d'atenció integral a nens, nenes, adolescents i les seves famílies en situació de risc social. Des de l'enfocament de la parentalitat positiva. Com treballam amb les famílies als Serveis socials de l'Ajuntament de Lleida?*, Ajuntament de Lleida, 2024.
- Balsells M.À. - Cortada N. - Borrego A. - Massons-Ribas A., *La familia en el sistema de protección a la infancia y a la adolescencia desde el enfoque de la parentalidad positiva: la participación como eje del trabajo con la familia de origen*, in Borrel S.R. - Beltrano C. (coords.), *Parentalidad positiva: una mirada a una nueva época*, Pirámide, Madrid 2022, pp. 191-213.
- Balsells M.À. - Pastor C. - Amorós P. - Fuentes-Peláez N. - Molina M.C. - Mateos A. - Vaquero E. - Ponce C. - Mateo M.I. - Parra B. - Torralba J. M. - Mundet A. - Urrea A. - Ciurana A. - Navajas A. - Vázquez N., *Caminar en familia: Programa de competencias parentales durante el acogimiento y la reunificación familiar*, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Centro de Publicaciones, Madrid 2015.
- Balsells M.À. - Urrea A. - Ponce C. - Vaquero E. - Navajas A., *Claves de acción socioeducativa para promover la participación de las familias en procesos de acogimiento*, in «Educación XX1», 22 (2019), pp. 401-423.
- Balsells M.À. - Urrea-Monclús A. - Mateos A. - Borrego-Tarragó A. - Erta-Majó A. - Massons-Ribas A. - Vaquero E. - Fernández-Rodrigo L. - Armengol B. - Forné M.A. - Ponce C., *Triángulo P+.* *El triángulo de la parentalidad positiva como recurso para la metodología individual y familiar*, in Balsells M.À. (Dir.), *Colección FRAME+P. El trabajo con la familia de origen en el sistema de protección a la infancia y la adolescencia*, vol. 4, 2023.
- Barrera M. - Berkel C. - Castro F.G., *Directions for the advancement of culturally adapted preventive interventions: Local adaptations, engagement, and sustainability*, in «Prevention Science», 18 (2017), pp. 640-648.
- Borrego-Tarragó A. - González-Pasarín L. - Segarra-Ayllón L. - Balsells M.À., *Práctica reflexiva en la formación de profesionales: adecuación de programas basados en evidencia en contextos locales*, in «Revista de Pedagogía Social», 2025.
- Chamberland C. - Clément M.È. - Lacharité C. - Bouchard V., *Quality of exposure to the AIDES social innovation and developmental outcomes innovation and developmental outcomes of the children and parents. Keeping children safe in an uncertain world learning from evidence and practice*, Initiative AIDES, 2012.
- Comité de Ministros del Consejo de Europa (ed.), *Recomendación Rec(2006) del Comité de Ministros a los Estados Miembros sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad*, Consejo de Europa, Unión Europea 2006.
- European Family Support Network (ed.), *Foundation document for the European Family Support Network*, in «Social Work & Social Sciences Review», 21 (2020), pp. 5-7.
- Fives A. - Canavan J. - Dolan P., *Evaluation study design - a pluralist approach to evidence*, in «European Early Childhood Education Research Journal», 25 (2017), pp. 153-170.
- Fixsen D.L. - Naoom S.F. - Blase K.A. - Friedman R.M. - Wallace F., *Implementation research: A synthesis of the literature*, University of South Florida, Louis de la Parte Florida Mental Health Institute, The National Implementation Research Network, Florida 2005.

- Lacharité C., *Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire: PAPFC2. Guide de programme*, 2^a ed., Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille, Trois-Rivières, Québec 2017.
- Lacharité C. - Balsells M.À. - Milani P. - Ius M. - Boutanquoi M. - Chamberland C., *Protection de l'enfance et participation des familles: Cadre pour la transformation des cultures organisationnelles et l'adaptation des pratiques professionnelles 1*, in D. St-Laurent K. - Dubois-Comtois C. Cyr (eds.), *La maltraitance, perspective développementale et écologique*, Presses de l'Université du Québec, Québec 2021, pp. 341-364.
- Lemay L., *Pratiques évaluatives et structuration du rapport parent-intervenant dans le champ du travail social en contexte de protection de la jeunesse: Enjeux, défis et repères pour l'action*, in Harper E. - Dorvil H. (eds.), *Le travail social, théories, méthodologies et pratiques*, Presses de l'Université du Québec, Québec 2013, pp. 313-338.
- Milani P. (ed.), *Educazione e famiglia. Ricerche e nuove pratiche per la genitorialità*, Carrocci, Roma 2018.
- Milani P. - Serbati S. - Ius M. - Di Masi D. - Zanon O., *Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione*, Università degli Studi di Padova, Padova 2013.
- Özdemir M. - Vastamäki S. - Leijten P. - Sampaio F., *The European Family Support Network (EurofamNet) quality standards for family support programs*, EurofamNet, en prensa.
- Rodrigo M.J. - Amorós P. - Arranz E. - Hidalgo M.V. - Máiquez M.L. - Martín J.C. - Martínez R.A. - Ochaíta E., *Guía de buenas prácticas en parentalidad positiva. Un recurso para apoyar la práctica profesional con familias*, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Madrid 2015.
- Rodrigo M.J. - Arranz E. - Balsells M.À. - Hidalgo M.V. - Máiquez M.L. - Martín J.C. - Martínez R.A. - Ochaíta E. - Manzano A., *Guía de competencias interprofesionales en parentalidad positiva. Un recurso para fortalecer y consolidar las buenas prácticas en los servicios de infancia, adolescencia y familias*, Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), Madrid 2021.
- Rodrigo M.J. - Hidalgo V. - Byrne S. - Bernedo I.M. - Jiménez L., *Evaluation of Programmes under the Positive Parenting Initiative in Spain: Introduction to the Special Issue*, in «Psicología Educativa», 29 (2023), pp. 1-13.
- Rodrigo M.J. - Máiquez M.L. - Martín-Quintana J.C., *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales*, Ministerio de Sanidad y Política Social, Madrid 2010.
- Urrea-Monclús A. - López-Ruiz D. - Pérez-Hernando S. - Mundet-Bolós A. - Ortega-Ortigoza D. - Rodríguez-Rodríguez J. - Simó-Cunillera I., *El enfoque desinstitucionalizador para la atención de la juventud extutelada. Informe de procesos sobre el Enfoque Desinstitucionalizador en las Acciones Innovadoras IMEX- FEPA 2022-2024. Informe Ejecutivo*, Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos, 2024.